

Panasonic

PAN EUROPEAN GUARANTEE

Power Tools



UNITED KINGDOM/IRELAND/ICELAND

PANASONIC

GUARANTEE

CONDITIONS OF GUARANTEE

This guarantee is in addition to and does not in any way affect any statutory or other rights of professional purchasers.

If, within the applicable guarantee period (as show in 9 below), the appliance proves to be defective by reason of faulty design, workmanship or materials, we undertake, subject to the following conditions, to have the defective appliance (or any part of parts thereof) repaired or, at our discretion, replaced free of charge.

1. The appliance shall have been purchased and used solely within the EU/EEA countries and used solely for domestic and normal purpose and in accordance with standard operating instructions and the technical and/or Safety Standards, required in the country where this appliance is to be used.
2. For appliances used in the U.K, Channel Islands, Isle of Man, Republic of Ireland and Iceland, the appliance should be returned together with this guarantee and proof of purchase promptly on being found defective, at the purchasers risk and expense, to the authorised dealer, from whom the appliance was purchased, or to the nearest authorised service dealer. All enquiries must be through such dealers. For appliances used in other EU/EEA countries, see 9. below.
3. This guarantee shall not apply to damage caused through fire, accident, misuse, wear and tear, neglect, incorrect adjustment or repair, to damage caused through installation, adaptation, modifications, or use in an improper manner or inconsistent with the technical and/or safety standards required in the country where this appliance is used, or to damage occurring during transit to or from the purchaser.
4. If, at any time during the guarantee period, any part or parts of the appliance are replaced with a part or parts not supplied or approved by us or of an objective quality safe and suitable for the appliance, or the appliance has been dismantled or repaired by a person not authorised by us (except as provided in 9) the purchaser shall not be entitled to any rights and/or remedies under this guarantee.
5. The purchaser's sole and exclusive remedy under this guarantee against us is for the repair (or at our discretion the replacement) of the appliance or any part or parts and no other remedy, including, but not limited to, incidental or consequential damage or loss of whatsoever nature shall be available to the purchaser.
6. This guarantee shall not apply to batteries, cabinet parts, saw blades, drill bits, or any other parts of a limited natural life.
7. Our decision on all matters relating to complaints shall be final. Any appliance or defective part which has been replaced shall become our property.
8. The guarantee period applicable to all appliances shall be 12 months.
9. For appliances (except for industrial-use-products, large scale office business equipment, and products to be sold in the military market) used in any country of the EEC other than the U.K Channel Islands, Isle of Man, Republic of Ireland and Iceland, the conditions mentioned in annex "PAN European Warranty Card": Conditions applicable in any country other than the country of original purchase shall be applicable.

Panasonic Industry Europe GmbH
Caroline-Herschel-Strasse 100
D-85521 Ottobrunn

DEUTSCHLAND

Kostenlose Fehlerbeseitigung

Nachstehende Regelungen gelten für folgende Produkte der Marke Panasonic:

Power Tools

1. Wird das Gerät in den ersten **12 Monaten** ab Kaufdatum beim Händler aufgrund von nachgewiesenen Fabrikations- oder Materialfehlern schadhaft, so behebt Panasonic Deutschland diesen Fehler **ohne Berechnung** gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

2. Die Beseitigung des Fehlers erfolgt nach Wahl von Panasonic Deutschland durch Reparatur oder Austausch. Ausgetauschte Teile und Geräte gehen in das Eigentum von Panasonic Deutschland über. Weitere Ansprüche gegen Panasonic Deutschland, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

3. Falls das Gerät zum Zwecke der Fehlerbeseitigung transportiert wird, geschieht dies auf Gefahr des Absenders. Die Kosten für unaufgeforderte Einsendungen an Panasonic Deutschland oder Panasonic Service-Center trägt der Absender. Aufwendungen gleich welcher Art werden nicht erstattet.

4. Ausgenommen von der kostenlosen Fehlerbeseitigung sind:

- a) Schäden und Verluste, die durch das Gerät oder seinen Gebrauch entstehen, sowie Schäden, die auf lokale Verhältnisse, wie Fehler in der Installation, Brand, Blitzschlag, äußere Gewalteinwirkung, Flüssigkeit etc. zurückzuführen sind.
- b) Schäden durch Eingriffe von Personen, die von uns hierzu nicht ermächtigt sind.
- c) Geräte, bei denen die Fabrikationsnummer entfernt oder zerstört worden ist.
- d) Schäden durch Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise und der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart, und Schäden durch fahrlässige Behandlung oder Missbrauch, unterlassene oder nicht ausreichende Wartung oder Reinigung.
- e) Schäden aufgrund von unsachgemäß ausgeführten Wartungs- oder Reinigungsarbeiten oder der Verwendung von nicht originalen Zubehör- oder Ersatzteilen.
- f) Akkupacks einschließlich Folgeschäden durch den Gebrauch von überalterten oder defekten Akkupacks.
- g) Verschleißteile und Verbrauchsmaterial wie Sägeblatt oder Bohrer/Bits.

5. Tritt ein Fehler auf, wenden Sie sich bitte **innerhalb der Frist von 12 Monaten** ab Kaufdatum an Ihren Fachhändler.

6. Um die kostenlose Fehlerbeseitigung in Anspruch nehmen zu können, muss der maschinendruckte Kaufbeleg sowie Name und Anschrift des Geräteeigentümers vorgelegt werden. Handgeschriebene Kaufbelege werden nicht anerkannt.

7. Die kostenlose Fehlerbeseitigung durch Panasonic Deutschland bedeutet weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der 12-Monats-Frist. Der Anspruch auf kostenlose Fehlerbeseitigung durch Panasonic Deutschland bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

8. Selbstverständlich können Sie diese Leistungen auch in Anspruch nehmen, wenn Sie das Gerät in andere Länder des Europäischen Wirtschaftsraums verbringen. Bitte wenden Sie sich dort an die nationale Vertriebsgesellschaft.

Diese Leistungen bestehen zusätzlich zu der gesetzlichen Sachmängelhaftung des Händlers aus dem Kaufvertrag und beeinträchtigen in keiner Weise Ihre Rechte als Endgebraucher.

**Panasonic Industry Europe GmbH
Caroline-Herschel-Strasse 100
D-85521 Ottobrunn**

NEDERLAND

Onze producten zijn met uiterste zorg geproduceerd en van zeer hoge kwaliteit. Wij garanderen de ongestoorde werking van het apparaat gedurende één jaar na aankoopdatum, mits het apparaat werd gebruikt zoals in de handleiding is aangegeven.

Op verbruiksmaterialen zoals accu's, pluñjers, zaagbladen en beschermingsmiddelen wordt géén garantie verleend.

De garantie vervalt indien er door derden wijzigingen zijn aangebracht in of aan het apparaat of indien het defect is ontstaan door ondeugdelijke verbruiksmaterialen of accessoires of ten gevolge van invloeden buiten het apparaat zoals stof, gruis of vloeistoffen.

Garantie wordt verleend aan de hand van dit originele garantiebewijs en de gedateerde aankoopbon.

Deze garantie is alleen van toepassing op apparaten die gekocht zijn en gebruikt zijn in de EU-landen.

AANVULLENDE BEPALINGEN

Voor reparatie van apparatuur in Nederland, dient de apparatuur franco verzonden te worden aan:

Panasonic Industry Benelux B.V.
De Rijn 4
5684 PJ Best
Nederland

Panasonic Industry Europe GmbH
Caroline-Herschel-Strasse 100
D-85521 Ottobrunn

Pan European Guarantee: Conditions applicable in any country other than the country of original purchase:

A) If the purchaser finds the appliance to be defective, he should promptly contact the proper sales company or distributor in the EU/EEA country or Turkey where this guarantee is claimed, as indicated in the 'Product Service Guide' or the nearest authorized dealer together with this guarantee and proof of date of purchase. The purchaser will then be informed whether

(i) the sales company or national distributor will handle the repair service; or

(ii) the sales company or national distributor will arrange for trans-shipment of the appliance to the EU/EEA country or Turkey where the appliance was originally marketed; or

(iii) the purchaser may himself send the appliance to the sales company or national distributor in the EU/EEA country or Turkey where the appliance was originally marketed

B) If the appliance is a product model which is normally supplied by the sales company or national distributor in the country where it is used by the purchaser, then the appliance, together with this guarantee card and proof of date of purchase should be returned at the purchaser's risk and expense to such sales company or distributor, which will handle the repair service. In some countries, the affiliated sales company or national distributor will designate dealers or certain service centres to execute the repairs involved

C) If the appliance is a product model which is not normally supplied in the country where used, or if the appliance's internal or external product characteristics are different from those of the equivalent model in the country where used, the sales company or national distributor may be able to have the guarantee repair service executed by obtaining spare parts from the country where the appliance was originally marketed, or it may be necessary to have the guarantee repair service executed by the sales company or national distributor in the country where the appliance was originally marketed. In either case, the purchaser must furnish this guarantee card and proof of date of purchase. Any necessary transportation, both of the appliance and of any spare parts, will be at the purchaser's risk and expense, and there may be a consequent delay in the repair service.

D) Where the purchaser sends the appliance for repair to the sales company or national distributor in the country of use of the appliance, the service will be provided on the same local terms and conditions (including the period of guarantee coverage) as prevail for the same model appliance in the country of use, and not the country of initial sale in the EU/EEA or Turkey.

Where the purchaser sends the appliance for repair to the sales company or national distributor in the EU/EEA country or Turkey where the appliance was originally marketed, the repair service will be provided on the local terms and conditions prevailing in the country of initial sale in the EU/EEA or Turkey.

E) Some product models require adjustment or adaptation for proper performance and safe use in safety or other technical standards imposed or recommended by applicable regulations. For certain product models the cost of such adjustment or adaptation may be substantial and it may be difficult to satisfy local voltage requirements and safety or other technical standards. It is strongly recommended that the purchaser investigate these local technical and safety factors before using the appliance in another EU/EEA country or Turkey.

F) This guarantee shall not cover the cost of any adjustments or adaptations to meet local voltage requirements and safety or other technical standards. The sales company or national distributor may be in a position to make the necessary adjustments or adaptations to certain product models at the cost of the purchaser. However, for technical reasons it is not possible to adjust or adapt all product models to comply with local voltage requirements and safety or other technical standards. Moreover, where adaptations or adjustments are carried out the performance of the appliance may be affected.

G) If in the opinion of the sales company or national distributor in the country where the appliance is used the purchaser has the necessary adjustments or adaptations to local voltage requirements and technical or safety standards properly made, any subsequent guarantee repair service will be provided as above indicated, provided the purchaser discloses the nature of the adjustment or adaptation if relevant to the repair. (It is recommended that the purchaser should not send adapted or adjusted equipment for repair to the sales company or national distributor in the country where the appliance was originally marketed if the repair relates in any way to the adaptation or adjustment)

H) This guarantee shall only be valid in territories subject to the laws of the European Union and the EEA as well as Turkey.

Please keep this guarantee with your receipt.

Europa-Garantie: Die nachstehenden Bedingungen gelten im Gebiet der EU, des Europäischen Wirtschaftsraumes, sowie der Türkei. Sie sind anwendbar, wenn eine Garantieleistung in einem anderen Land des Garantiegebietes in Anspruch genommen wird, als demjenigen, in dem das Gerät gekauft wurde.

A) Sollte der Käufer das Gerät schadhaft finden, so ist er aufgefordert, mit der entsprechenden Verkaufsgesellschaft oder der auf Landesebene zuständigen Vertretung in dem Land, in dem diese Garantie in Anspruch genommen wird, Kontakt aufzunehmen. Die Anschriften können dem "Product Service Guide" entnommen oder bei einem autorisierten Händler erfragt werden.

Der Käufer wird daraufhin darüber informiert, ob:

(i) die Vertragsgesellschaft oder die auf Landesebene zuständige Vertretung die Reparaturleistung erbringt, oder

(ii) die Verkaufsgesellschaft oder die auf Landesebene zuständige Vertretung für die Versendung des Gerätes in das Land, in dem das Gerät ursprünglich verkauft wurde, Sorge trägt, oder

(iii) der Käufer selbst das Gerät zu der Verkaufsgesellschaft oder der auf Landesebene zuständigen Vertretung in das Land sendet, in dem das Gerät ursprünglich verkauft wurde.

B) Sollte es sich bei dem Gerät um ein Produktmodell handeln, das üblicherweise von der Verkaufsgesellschaft oder der auf Landesebene zuständigen Vertretung in dem Land der Benutzung geliefert wird, dann sollte das Gerät mit der vorliegenden Garantiekarte und dem Nachweis des Kaufdatums auf Risiko und auf Kosten des Käufers an diese Verkaufsgesellschaft oder an diese Vertretung, die dann die Reparaturleistungen übernimmt, gesandt werden. In einigen Ländern wird die zuständige verbundene Verkaufsgesellschaft oder die auf Landesebene zuständige Vertretung Händler oder autorisierte Servicestellen benennen, die die Reparaturen ausführen.

C) Sollte es sich bei dem Gerät um ein Produktmodell handeln, das normalerweise nicht in dem Benutzungsland verkauft wird, oder sollten die inneren oder äußeren technischen Spezifikationen des Gerätes von denen des im Benutzungsland üblichen Modells verschieden sein, so kann die Verkaufsgesellschaft oder die auf Landesebene zuständige Vertretung in der Lage sein, die Garantiereparaturleistung mit Ersatzteilen durchzuführen, welche aus dem ursprünglichen Verkaufsland des Gerätes stammen. Es kann sich jedoch als notwendig erweisen, die Garantiereparaturleistung durch die Verkaufsgesellschaft oder die auf Landesebene zuständige Vertretung im ursprünglichen Verkaufsland durchführen zu lassen. In beiden Fällen muss der Käufer die vorliegende Garantiekarte und den Nachweis des Kaufdatums erbringen. Jedoch wird der notwendige Transport sowohl des Gerätes als auch seiner Ersatzteile auf Risiko und auf Kosten des Käufers durchgeführt. Infolgedessen kann es zu einer Verzögerung der Reparaturleistungen kommen.

D) In Fällen, in denen der Verbraucher das Gerät zur Reparatur zur Verkaufsgesellschaft oder zu der auf Landesebene zuständigen Vertretung im Benutzungsland des Gerätes sendet, werden die Leistungen zu denselben Bedingungen (einschließlich der Garantiefrist) erbracht, die für dasselbe Modell des Gerätes im Benutzungsland, nicht jedoch in dem EU/EWR-Land gültig sind, in dem das Gerät ursprünglich gekauft wurde. In Fällen, in denen der Verbraucher das Gerät zur Reparatur zu der Verkaufsgesellschaft oder zu der auf Landesebene zuständigen Vertretung in das Land verschickt, in dem das Gerät ursprünglich gekauft wurde, so werden die Reparaturleistungen zu Bedingungen erbracht, die dort gültig sind.

E) Einige Produktmodelle bedürfen der Justierung oder der Anpassung für eine betriebsgerechte Leistung oder für sicheren Gebrauch in einigen Ländern in Übereinstimmung mit zwingenden oder empfohlenen Bestimmungen betreffend die Betriebsspannung, die Betriebssicherheit oder technische Normen. Für bestimmte Produkte können die Kosten einer solchen Justierung oder Anpassung erheblich sein. Es mag sich auch als schwierig erweisen, den Bestimmungen betreffend Betriebsspannung, Betriebssicherheit oder technische Normen Genüge zu leisten.

Es wird dem Käufer streng empfohlen, sich über diese lokalen technischen und Sicherheitsfaktoren zu erkundigen, bevor er das Gerät in einem anderen Land benutzt.

F) Diese Garantie deckt nicht die Kosten einer Justierung oder Anpassung, um örtlichen Vorschriften betreffend Betriebsspannung, Betriebssicherheit oder andere technische Normen Genüge zu leisten. Die Verkaufsgesellschaft oder die auf Landesebene zuständige Vertretung kann in der Lage sein, die notwendigen Justierungen oder Anpassungen auf Kosten des Käufers für bestimmte Produktmodelle durchzuführen. Es ist jedoch aus technischen Gründen nicht möglich, alle Produktmodelle an örtliche

Bestimmungen betreffend die Betriebsspannung, die Betriebssicherheit oder andere technische Normen anzupassen. Darüber hinaus ist nicht auszuschließen, dass Justierungen oder Anpassungen die Leistungen des Gerätes beeinträchtigen.

G) Sollte nach Meinung der Verkaufsgesellschaft oder der auf Landesebene zuständigen Vertretung im Lande, in dem das Gerät benutzt wird, der Käufer die Justierung oder Anpassung des Gerätes, die zur Übereinstimmung mit örtlichen Vorschriften betreffend Betriebsspannung technische oder Sicherheitsnormen notwendig sind, selbst richtig durchgeführt haben, so wird jede nachfolgende Garantiereparaturleistung zu obigen Bedingungen ausgeführt, sofern nur der Käufer die Natur der Justierung und Anpassung, soweit für die Reparatur erforderlich, anzeigt.

(Es wird dem Käufer empfohlen, ein justiertes oder geändertes Gerät nicht zur Reparatur zu der Verkaufsgesellschaft oder der auf Landesebene zuständigen Vertretung im Land des ursprünglichen Kaufes zu senden, wenn die Reparatur im Zusammenhang mit der Justierung oder Veränderung steht.)

H) Diese Garantie ist nur gültig in Gebieten, die zur Europäischen Union (EU) bzw. zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Türkei gehören.

Diese Garantie besteht zusätzlich und beeinträchtigt in keiner Weise gesetzliche oder andere Rechte von Endgebruikern.

Bitte bewahren Sie diese Garantiekarte mit Ihrer Kaufquittung auf.

EER-garantie: deze voorwaarden zijn van toepassing (in het land van aankoop en) in alle landen van de EER.

A) Zodra de koper vaststelt dat het apparaat defect is, moet hij, in de EER-lidstaat of Turkije waar uitvoering van de garantie gevraagd wordt, contact opnemen met de verkoopmaatschappij of de nationale distributeur, dan wel de dichtstbijzijnde erkende dealer, onder overlegging van dit garantiebewijs en de gedateerde koopbon.

De koper zal dan geïnformeerd worden of:

- (i) de verkoopmaatschappij of nationale distributeur de reparatie zal verrichten; of
- (ii) de verkoopmaatschappij of nationale distributeur maatregelen zal treffen teneinde het apparaat te verzenden naar EER-lidstaat of Turkije waar het oorspronkelijk verkocht is; of
- (iii) men het apparaat zelf kan opsturen naar de verkoopmaatschappij of nationale distributeur in EER-lidstaat of Turkije waar het apparaat oorspronkelijk verkocht is.

B) Indien het apparaat een productiemodel is dat normaliter verkocht wordt door de verkoopmaatschappij of nationale distributeur in het land waar de koper het apparaat gebruikt, dient het apparaat, op risico en kosten van de koper **samen met dit volledig ingevulde garantiebewijs en de gedateerde koopbon** verzonden te worden naar voornoemde verkoopmaatschappij of distributeur die de reparatie zal verrichten. In sommige landen zal de verkoopmaatschappij of de nationale distributeur bepaalde servicecentra of dealers aanduiden voor het verrichten van de betrokken reparaties.

C) Als het apparaat een apparaat is dat normaliter niet verkocht wordt in het land waar het gebruikt wordt, of de interne of externe productspecificaties van het apparaat verschillen van de interne of externe productspecificaties van het productiemodel van het land waar het apparaat gebruikt wordt, kan de verkoopmaatschappij of nationale distributeur eventueel de reparatie verrichten door onderdelen te betrekken van het land waar het apparaat oorspronkelijk verkocht is. Het is echter ook mogelijk dat de reparatie verricht moet worden door de verkoopmaatschappij of nationale distributeur in het land waar het apparaat oorspronkelijk verkocht is. In beide gevallen moet de koper **dit garantiebewijs en de gedateerde koopbon overleggen**. Ieder noodzakelijk vervoer, zowel van het apparaat als van de onderdelen, **zal op kosten en risico van de koper geschieden**. Dit vervoer kan de reparatie vertragen.

D) Wanneer de koper het apparaat voor reparatie opstuurt naar de verkoopmaatschappij of de nationale distributeur in het land waar het apparaat wordt gebruikt, zal de reparatie uitgevoerd worden tegen de voorwaarden (inclusief de garantietermijn) die van toepassing zijn op hetzelfde productiemodel in dat land van gebruik en niet die van de EERlidstaat of Turkije waar het oorspron-

kelijk gekocht is. Indien de koper het apparaat voor reparatie opstuurt naar de verkoopmaatschappij of nationale distributeur in EER-lidstaat of Turkije waar het apparaat oorspronkelijk gekocht is, zal de garantie uitgevoerd worden tegen de voorwaarden die van toepassing zijn in het land waar het apparaat oorspronkelijk gekocht is.

E) Bepaalde productiemodellen vereisen in de verschillende EER-lidstaten of Turkije een instelling en aanpassing om goed en veilig te kunnen functioneren, dit in overeenstemming met de lokale netspanning en veiligheidsB of andere technische normen opgelegd of aanbevolen door op enig moment geldende reglementeringen.

Voor sommige productiemodellen kan deze instelling of aanpassing grote kosten met zich meebrengen en kan het zeer moeilijk zijn om te voldoen aan de lokale netspanning en veiligheidsB of andere technische normen. **De koper wordt daarom ook sterk aangeraden zich op de hoogte te stellen van deze lokale technische en veiligheidsnormen voordat hij het apparaat in een andere EER-lidstaat of Turkije gaat gebruiken.**

F) Deze garantie dekt niet de kosten voor instelling en aanpassing teneinde te voldoen aan de lokale netspanning en veiligheids- of andere technische normen.

De verkoopmaatschappij of nationale distributeur zal soms de nodige instellingen of aanpassingen kunnen aanbrengen aan bepaalde productiemodellen op kosten van de koper.

Het is echter om technische redenen niet mogelijk om alle productiemodellen in te stellen of aan te passen conform de lokale netspanning en veiligheids- of andere technische normen. Bovendien kan, wanneer instellingen of aanpassingen gemaakt worden, de goede werking van het apparaat aangetast worden.

G) Indien de verkoopmaatschappij of de nationale distributeur in het land van gebruik van oordeel is dat de koper de noodzakelijke instelling en aanpassing aan de lokale netspanning en de veiligheids- of technische normen op behoorlijke wijze heeft laten verrichten, dan zal de garantie uitgevoerd worden zoals boven aangegeven, mits de koper de aard van de instelling of aanpassing vermeldt indien dit relevant is voor de reparatie. (Het wordt de koper aanbevolen geen aangepaste of ingestelde apparaten toe te zenden naar de verkoopmaatschappij of nationale distributeur in het land waar het apparaat oorspronkelijk gekocht is indien de reparatie enigerwijze betrekking heeft op de aanpassing of instelling.)

H) Deze garantie is alleen geldig in EER-lidstaten en Turkije.

Deze garantie is een aanvulling op alle wettelijke of andere rechten van de koper, gebruiker en beïnvloedt deze op geen enkele wijze.

U dient dit garantiebewijs en uw koopbon zorgvuldig te bewaren.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Bu süreden kanunda "tüketici" olarak tanımlı olan gerçek yada tüzel kişiler yararlanabilir. Meslek icrası veya üretim amaçlı kullanımlarda kullanıcı "tüketici" olarak değerlendirilmeyecektir. Profesyonel veya mesleki kullanımlarda ve buna muadil olabilecek kullanım koşulları için garanti süresi 1 yıldır.
2. Panasonic Profesyonel Elektrikli El Aletlerinin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Belirtilen garanti süresi tüketicinin Profesyonel Elektrikli El Aletini satın alma tarihinden itibaren 4 hafta içerisinde <https://panasonic-powertools.eu/pt/registration.htm> adresine kayıt ettirmesi durumunda 36 aya uzatılır. Aküler, bölme kısımları, testere bıçakları, matkap uçları veya diğer parçalar için bu ilave garanti geçerli değildir.
4. Aşağıdaki hususlar dahilinde ürün arızalanabilir.
 - Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması,
 - Kullanım amacına uygun olmayan kullanım, anormal çevre şartları
 - Uygunsuz işletme şartları
 - Aşırı zorlama ve eksik bakım
5. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır
6. Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde kullanılan cihazlarla ilgili olarak garanti başvurusu için cihazın bu garanti belgesi ve ayıplı olan cihaz ile satın alındığı yetkili bayiye veya en yakın yetkili servis bayine cihazın teslim edilmesi gerekmektedir. Tüm sorularınız bayi tarafından cevaplanacaktır.
7. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
8. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını istemesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
10. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
11. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
12. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

MEMO

