

IN Your Innovation

Holmatro User Story

Transparantie op volle kracht



IN Your Innovation

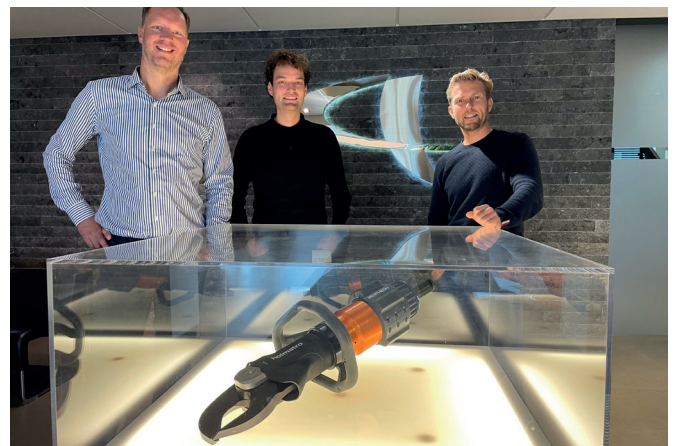
Transparantie op volle kracht

De rescue tools van Holmatro combineren grote krachten met een compact ontwerp. Alles is gericht op efficiency en veiligheid, waar ook Panasonic Industry aan bijdraagt. Sensoren en connectoren: ze worden gecustomized geleverd, wat ze direct toepasbaar maakt. En dat ook de afgelopen tijd, waarin de wereldwijde supplychain voor zoveel uitdagingen zorgde. “De beste relaties worden gebouwd op basis van knelpunten die je samen oplost.”



Innovatie brengt een bedrijf ver, maar om alleen daarop te focussen? Dat toch niet, zo beseffen ze bij Holmatro. Het bedrijf is specialist in hydraulische diensten en gereedschappen, die van pas komen als elke seconde telt. Dus innovatie? Jazeker, stelt marketingmanager Jilles Duyndam. “Maar dan wél in combinatie met oog voor kwaliteit. Ons gereedschap moet simpelweg werken. Altijd en overal.”

Holmatro levert aan klanten in onder andere de offshore en scheepsbouw. Ook maakt het bedrijf vanuit hier, in het Brabantse Raamsdonksveer, gereedschappen voor special tactics en reddingswerkzaamheden. Denk daarbij aan operaties door politie- en legereenheden. Aan hulpverlening door de brandweer, wanneer die bijvoorbeeld bij een persoon in een auto wil komen. Snel kunnen knippen, breken en spreiden van de sterkste materialen is dan waar het om gaat. En precies dát gebeurt met de Pentheon-accutools, die er mede voor zorgen dat Holmatro marktleider is in rescue equipment. “We lopen er wereldwijd mee voorop, streven naar excellence in performance”, zegt Jilles. “En dat alles in het teken van efficiënt en vooral veilig werken.”

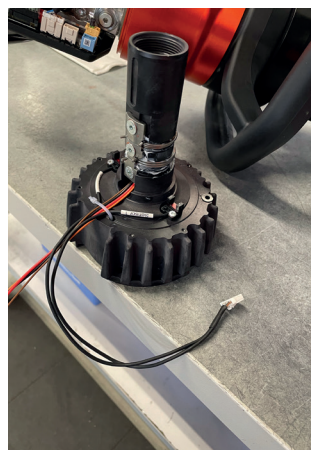
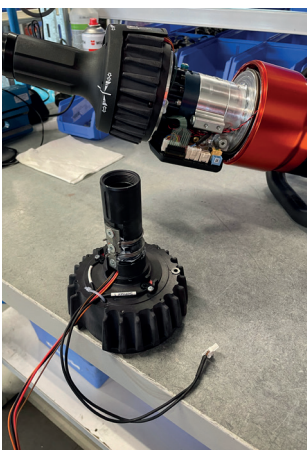


IN Your Innovation

Compact moet het zijn

De Pentheon-gereedschappen vereenvoudigen en versnellen het werk van de gebruiker. Dus wegen ze zo weinig mogelijk. Zijn ze ergonomisch verantwoord te gebruiken, verloopt de bediening eenvoudig en is alle technologie in de tools daarop toegespitst. Alles draait om een afgemeten wisselwerking tussen onderdelen, om componenten die zelf zo compact mogelijk zijn. En juist dat laatste geldt ook voor de sensoren van Panasonic Industry, die in de Pentheon-tools op twee plekken hun werk doen.

Detecteert de PM-25 vorksensor in de Pentheon-ram of de maximale werkdruk niet wordt overschreden, in de Pentheon-scharen sturen twee PM-25 vorksensoren de bediening mee aan. Draait de gebruiker de hendel naar links of rechts? Dan zorgen de sensoren ervoor dat de bediening zich opent of sluit. En dat via een signaal aan de connector, die door Panasonic wordt gekoppeld aan beide sensoren en zo deel uitmaakt van een direct toe te passen set. *Fit for purpose* dus, zoals Peter Binnekade, procurement manager bij Holmatro, tevreden vaststelt. “Zulk maatwerk versoepelt onze productie; we kunnen de sets direct integreren in onze producten.”



IN Your Innovation

Zien en gezien worden

Customization heeft uiteraard z'n waarde. Maar waar de kracht van een goede samenwerking volgens Peter vooral uit blijkt, is hoe een leverancier zich opstelt. Hoe afspraken worden nagekomen, hoe wordt meegedacht over een oplossing. Want die haperende supplychain? Die ging de afgelopen tijd ook aan Panasonic Industry niet voorbij. Leveringen stonden onder druk, ook voor Holmatro. "Dat maakt het lastig voor een leverancier, dat beseffen we heel goed", zegt Peter. "Dus als het diezelfde leverancier dan alsnog lukt om afspraken na te komen – zoals Panasonic heeft gedaan – dan zegt dat veel. Zéker nadat we juist het afgelopen jaar onze forecast met 20 procent hebben opgeschaald. We worden gezien, de communicatie is open en transparant. Dat is gewoon prettig."

Voor de Pentheon-tools gaat het om duizenden exemplaren per jaar. Hoe daar dan toch de benodigde sensoren voor te leveren? Volgens Peter zat de oplossing 'm vooral in een gezamenlijke inspanning en goed, tijdig overleg. "Alles valt of staat met hoe je als klant wordt behandeld en geïnformeerd. Dat is met Panasonic zeker op orde; de ondersteuning ervaren wij als positief."



Mensenlevens redden

Wat bovendien meespeelde, is de functie van Holmatro's rescue tools voor de samenleving. De gereedschappen dragen bij aan het redden van mensenlevens, wat voor Panasonic alle reden was prioriteit te geven aan deze leveringen. "Een klant met zo'n maatschappelijke rol: daar hecht ons bedrijf veel waarde aan", stelt Roel Lommers, key accountmanager bij Panasonic Industry. "Contribution to society is een van de zeven principes van ons bedrijf, dat wordt binnen Panasonic breed gedragen." Peter hoort Roels woorden instemmend aan: "Wat we bij Japanse bedrijven zoals Panasonic merken is dat ze onze business écht willen ondersteunen. Ze zien de urgentie van onze producten." Dat sluit goed aan bij de missie van Madison Industries, waar wij onderdeel van zijn: *Making the world safer, healthier and more productive.*"

IN Your Innovation

Er zijn als het moet

Net als Peter onderstreept ook Roel de open en transparante samenwerking tussen beide partijen. Er is wederzijds begrip, zo klinkt het, en van valse beloftes is volgens Peter geen sprake. "Het gaat er gewoon om dat je er staat op het moment dat het gevraagd wordt en daarbij verantwoordelijkheid neemt. We weten van Panasonic

dat het bedrijf dat voor ons doet." Uiteindelijk zegt een periode zoals de afgelopen tijd ook veel. Want zolang altijd alles maar soepel verloopt, hoe goed leer je een partner dan kennen? Peter: "De beste relaties worden gebouwd op basis van knelpunten die je samen oplost. Ik denk dat we dat de afgelopen tijd samen wel hebben laten zien."



Over Panasonic Industry

Als onderdeel van de wereldwijde activiteiten van Panasonic Corporation, streven de mensen van Panasonic Industry naar voortdurende innovatie en delen zij de missie en visie van de onderneming - de toekomst ten goede vormen. Om engineering naar een hoger niveau te tillen, onderzoekt, produceert en levert Panasonic Industry technologieën voor een brede waaier van industrieën. Van de kleinste elektronische componenten vervaardigd in miljarden eenheden, tot full-custom batch-size 1 fabrieksautomatisering, onze duidelijke focus op prestaties, kwaliteit en betrouwbaarheid legt de lat hoog in meerdere marktsectoren en ook in industrietrends: industriële automatisering, smart home en gebou-wautomatisering, energieoplossingen, E-mobility en automotive engineering, smart farming en vele andere.

Als integraal lid van Panasonic's wereldwijde familie, zij het met een sterk netwerk van lokale Europese partners, is Panasonic Industry er trots op continue en uitstekende ondersteuning te bieden aan alle klanten.

Over Holmatro

Hydrauliek maakt efficiënt

Holmatro Group is een Nederlands bedrijf. Opgericht in 1967, met inmiddels zo'n 400 medewerkers en vestigingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Het merk wordt in ruim 160 landen vertegenwoordigd, met hydraulische producten en diensten. Denk bij dat laatste aan software en online portalen, vertelt Jilles Duyndam, global marketing manager Rescue Tools bij Holmatro. "Bovendien lanceren we binnenkort een nieuw shoringsysteem, waarmee we de stabiliteit van objecten en voertuigen efficiënt ondersteunen."



We are dedicated to the highest standards of global sustainability as
Your Committed Enabler. Find out more on our [website](#).

PANASONIC ELECTRIC WORKS SALES WESTERN EUROPE B.V.

De Rijn 4 · 5684 PJ Best · Netherlands

E-mail: verkoop.pewsw@eu.panasonic.com

Tel: 0031-(0) 499 37 27 27

Website: industry.panasonic.eu