

IN Your Innovation

User story Berg Hortimotive

Hoe een haperende supplychain de samenwerking heeft verdiept

IN Your Innovation

Hoe een haperende supplychain de samenwerking heeft verdiept

Jezelf onderscheiden met alleen een product? Daar redt geen bedrijf het meer mee. Open communiceren, met kennisdeling en ieders vaardigheden voorop: dát is wat telt. Zie bijvoorbeeld het traject dat Panasonic Industry aanging met Berg Hortimotive, dat is gespecialiseerd in logistieke oplossingen voor de glastuinbouw. Uitdagingen in de supplychain vroegen om een motiontraject met urgentie. En veranderde een jarenlange klant-leveranciersrelatie in een hechte samenwerking op vele vlakken.

Pionieren en vooroplopen. En dat in de wereld van glastuinbouw, waarin Berg Hortimotive inmiddels meer dan vijftig jaar actief is. Vanuit De Lier, gelegen in het Zuid-Hollandse Westland, werkt het bedrijf aan logistieke oplossingen die processen in de kas versnellen en verbeteren en zo een stuk efficiënter maken. Neem bijvoorbeeld de buisrailwagen, waarmee telers op hoogte snel gewassen kunnen verzorgen. Er

rijden inmiddels tienduizenden van die wagens rond, bij klanten wereldwijd. En hoewel ook andere producenten inmiddels soortgelijke oplossingen bieden, werd de allereerste buisrailwagen hier ontwikkeld. Zo'n uitvinding: ze mogen bij Berg Hortimotive wel wat vaker laten zien waartoe ze in staat zijn, vindt manager supplychain Frank Bos. "We zijn wat bescheiden, dat past ook bij ons. Maar toch, wat trotser mag best."



IN Your Innovation

Als de leveringen ineens stokken

Met de groeiende, wereldwijde behoefte aan voedsel verandert de glastuinbouw volop. Dus speelt Berg Hortimotive daar breed op in, met logistieke oplossingen voor onder andere gewasverzorging, oogst & transport en schuurautomatisering. Met de datagedreven systemen van HortiKey beantwoordt het bedrijf de vraag naar een zo accuraat mogelijke oogstprognose (zie kader 'Hét oogstmoment voorspeld'). En gaat het tot slot om gewasbescherming? Daarvoor heeft Berg Hortimotive de (vol)automatische BeMatic Meto spuitrobots.

Voorzien van spuitapparatuur en rijdend over een railsysteem besparen de Meto's de tuinbouwondernemer veel tijd. En dit via een uitgekiend samenspel van meerdere besturingscomponenten. Jarenlang waren de leveringen ervan – toen nog via een andere partij – geen probleem. Totdat de supplychain wereldwijd ontregeld raakte, vertelt Frank, en levertijden eind 2021 steeds sneller opliepen. “We moesten in korte tijd snel schakelen.”



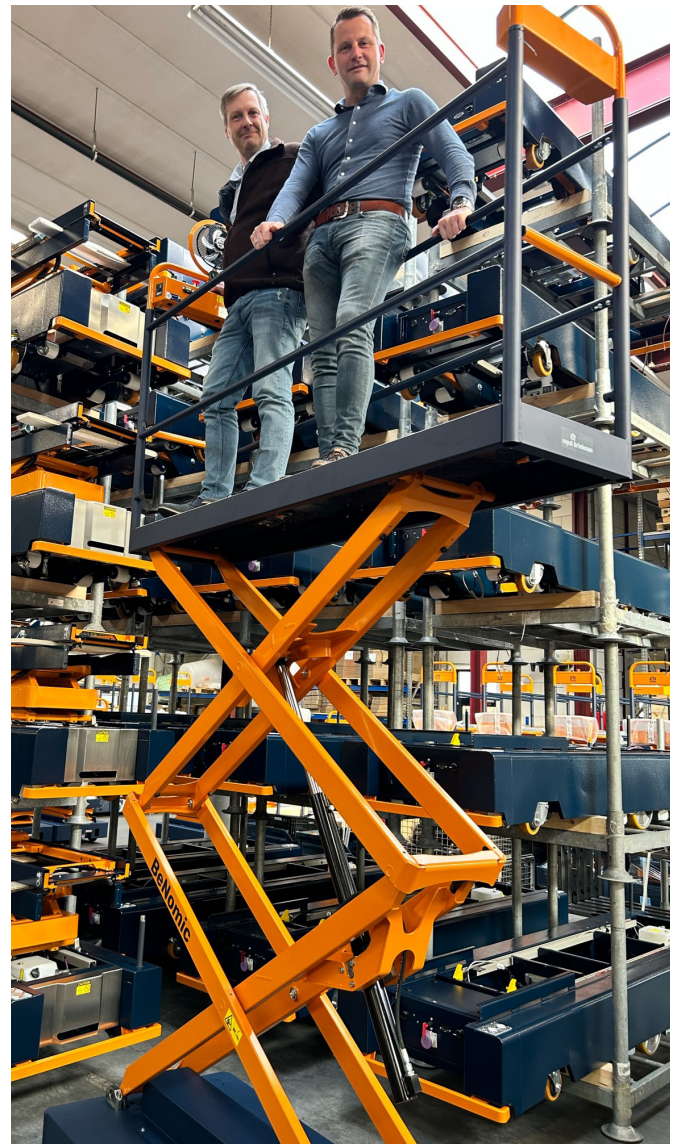
scan de qr-code voor meer informatie over de BeMatic Meto spuitrobots

IN Your Innovation

Op naar een ontwikkeltraject

Frank overlegde met zijn R&D-collega's. Wat zijn de alternatieven? En als die al beschikbaar zijn, hoe zorgen we dan ook voor de integratie, software en programmering? Om dat alles in eigen huis te doen: daarvoor had Berg Hortimotive zelf in de gestelde tijd van acht weken niet de capaciteit. Dus besprak Frank de mogelijkheden met Ronald van Seters, key accountmanager bij Panasonic Industry. Beiden kenden elkaar al, aangezien Panasonic-onderdelen al jaren dienst doen in de buisrailwagens. "Maar dat was altijd op basis van een klant-leveranciersrelatie", vertelt Frank. "Nu ging het om een projectmatige aanpak. Om een ontwikkeltraject op meerdere vlakken."

Kortom, alleen producten leveren bleek niet genoeg. In plaats daarvan kreeg Panasonic Industry de vraag om mee te denken. Om samen met Berg Hortimotive toe te werken naar een nieuwe besturing. En daarmee de onderlinge samenwerking te verdiepen, zoals ze dat bij Panasonic Industry volgens Ronald juist zo graag doen. "Op ons kantoor in Best staat niet voor niets People Before Products op de muur. Zeker, goede producten zijn onmisbaar. Maar jezelf écht onderscheiden? Dat doe je met de eigen mensen. Zij hebben de kennis, zij maken het verschil. Dat is hier bij Berg Hortimotive zo – en bij ons binnen Panasonic net zo goed."



Op de foto links: Frank van Berg Hortimotive, rechts Ronald van Panasonic Industry

IN Your Innovation

Kwestie van duidelijke keuzes

Een van die mensen is Roy Claessen. Application engineer bij Panasonic Industry, en voor dit project degene die hielp bij de integratie van de hardware, die naast een PLC en HMI-scherm meerdere analoge modules omvat. Roy schreef de software en hielp ook bij de toegang tot Corvina Cloud, zodat Berg Hortimotive op afstand kan inloggen in de software van een Meto-robot, mocht de situatie erom vragen. Dat alles in zo'n korte tijd is gelukt: het onderstreept volgens Roy de goede

samenwerking met Berg Hortimotive. "En dat had veel te maken met duidelijke keuzes. Zo ben ik bijvoorbeeld voor het schrijven van de software gestart met een framework. Dat doet in de basis wat het moet doen, maar geeft wel de ruimte om tijdens het traject functionaliteit toe te voegen. Dat werkt beter dan iets heel specifiek te maken, waarna de praktijk toch nét even anders uitpakt. Maak je het aan het begin te gecompliceerd, dan zorgt dat al snel voor een tijdrovend proces."



IN Your Innovation

Goede voorbereiding is het halve werk

Roy werkte tijdens het traject veel samen met Stef Nibbelink, software-engineer bij Berg Hortimotive. En zo ook met diens collega Jaco Westeijn, product developer en voor de Meto-besturing projectleider. Beiden kijken tevreden terug op de samenwerking met Panasonic Industry. “Roy is een ervaren engineer, die snel aan de slag kon met onze input”, vertelt Jaco. “Maar goed, dan moest die informatie vooraf wel zo duidelijk mogelijk zijn. Dus hebben we daarvoor gezorgd, zéker gezien die korte periode van acht weken. Hoe duidelijker onze input, hoe groter de kans van slagen.”

En ja, zo'n voorbereiding kost tijd, beaamt Stef. “Toch is het goed dat we het zo hebben aangepakt. Optimaal samenwerken kan alleen als je onderling goed communiceert. Daar heeft de uitgebreide documentatie bij de start van het project zeker bij geholpen.”



Op foto van links naar rechts: Jaco en Stef van Berg Hortimotive, Roy van Panasonic Industry

Kritische vragen voor optimalisatie

Bovendien bood die grondige basis nog een ander voordeel, stelt Jaco. “De eerste Meto is alweer van een hele tijd geleden. Daardoor is de robot voor ons heel vanzelfsprekend, ook voor wat betreft de besturing. Dus was het waardevol dat Roy ons geregeld vroeg waarom we ooit voor een bepaalde functie hebben gekozen. Die kritische vragen zorgden ook bij ons voor duidelijke keuzes, en daarmee voor een optimalisatie van de Meto-besturing.”

Neem volgens Jaco bijvoorbeeld het dynamisch afremmen. “De robot gaat met een constante snelheid over de rails, maar moet uiteraard remmen zodra-ie bij het hoofdpad komt. Was dat voorheen op telkens hetzelfde punt, nu zorgen we ervoor dat de robot automatisch later afremt als de klant voor een lagere snelheid heeft gekozen. Daardoor voorkomen we dat sommige planten te veel worden bespoten. Een mooie toevoeging.”

IN Your Innovation

Specialisten spreken elkaars taal

Inmiddels zijn er al tientallen Meto's met de nieuwe besturing naar de klant gegaan. En heeft het traject, inclusief de latere optimalisatie, ervoor gezorgd dat de samenwerking tussen beide partijen zich heeft verstevigd. Dit ook tot tevredenheid bij Roy. "Jaco en Stef zijn techneuten, net als ik. Dat is prettig samenwerken. We spreken elkaars taal, zoals ook Frank en Ronald dat doen. Zo'n onderverdeling werkt goed."

Gesproken over dezelfde taal: volgens Frank telde het voor Berg Hortimotive zeker mee dat Panasonic Industry in de Benelux een eigen vestiging heeft. "Dat schakelt een stuk vlotter, bovendien ben je letterlijk dichtbij. En dat Panasonic met ons alles in zo'n korte tijd heeft gerealiseerd: daar ben ik positief door verrast. De wil om er samen uit te komen was er. Oftewel, niet denken in onmogelijkheden, maar juist in mogelijkheden. En dat is precies wat we nodig hadden."



Hét oogstmoment voorspeld

De logistieke oplossingen van Berg Hortimotive gaan naar klanten wereldwijd. Om in kassen en schuren processen geautomatiseerd te laten verlopen: het is waar de pakweg zestig medewerkers vanuit De Lier aan werken, daarbij ondersteund door een wereldwijd netwerk aan servicepartners. Bovendien kent Berg Hortimotive de kracht van data, zoals blijkt uit de Plantalyzer®. Het instrument helpt telers te voorspellen wanneer ze hun gewassen het beste kunnen oogsten en is ontwikkeld onder de vlag van HortiKey, in nauwe samenwerking met Wageningen UR en databedrijf LetsGrow.com. Ook Royal Brinkman – specialist voor de tuinbouw en sinds 2018 eigenaar van Berg Hortimotive – is een van de initiatiefnemers van HortiKey.



Over Panasonic Industry

Als onderdeel van de wereldwijde activiteiten van Panasonic Corporation, streven de mensen van Panasonic Industry naar voortdurende innovatie en delen zij de missie en visie van de onderneming - de toekomst ten goede vormen. Om engineering naar een hoger niveau te tillen, onderzoekt, produceert en levert Panasonic Industry technologieën voor een brede waaier van industrieën. Van de kleinste elektronische componenten vervaardigd in miljarden eenheden, tot full-custom batch-size 1 fabrieksautomatisering, onze duidelijke focus op prestaties, kwaliteit en betrouwbaarheid legt de lat hoog in meerdere marktsectoren en ook in industrietrends: industriële automatisering, smart home en gebou-wautomatisering, energieoplossingen, E-mobility en automotive engineering, smart farming en vele andere.

Als integraal lid van Panasonic's wereldwijde familie, zij het met een sterk netwerk van lokale Europese partners, is Panasonic Industry er trots op continue en uitstekende ondersteuning te bieden aan alle klanten.



We are dedicated to the highest standards of global sustainability as **Your Committed Enabler**. Find out more on our [website](#).

Panasonic Industry Benelux B.V.

De Rijn 4 · 5684 PJ Best · Netherlands

E-mail: verkoop.pewswe@eu.panasonic.com

Tel: 0031-(0) 499 37 27 27

Website: industry.panasonic.eu